

RESULTATS DE LES ENQUESTES DE SATISFACCIÓ ALS INVESTIGADORS 2017

S'ha emprat el mètode d'enquesta de satisfacció dels usuaris dels serveis de l'IdISBa com a mètode directe d'avaluació i com a eina de participació dels investigadors en la millora i en la presa de decisions de l'Institut

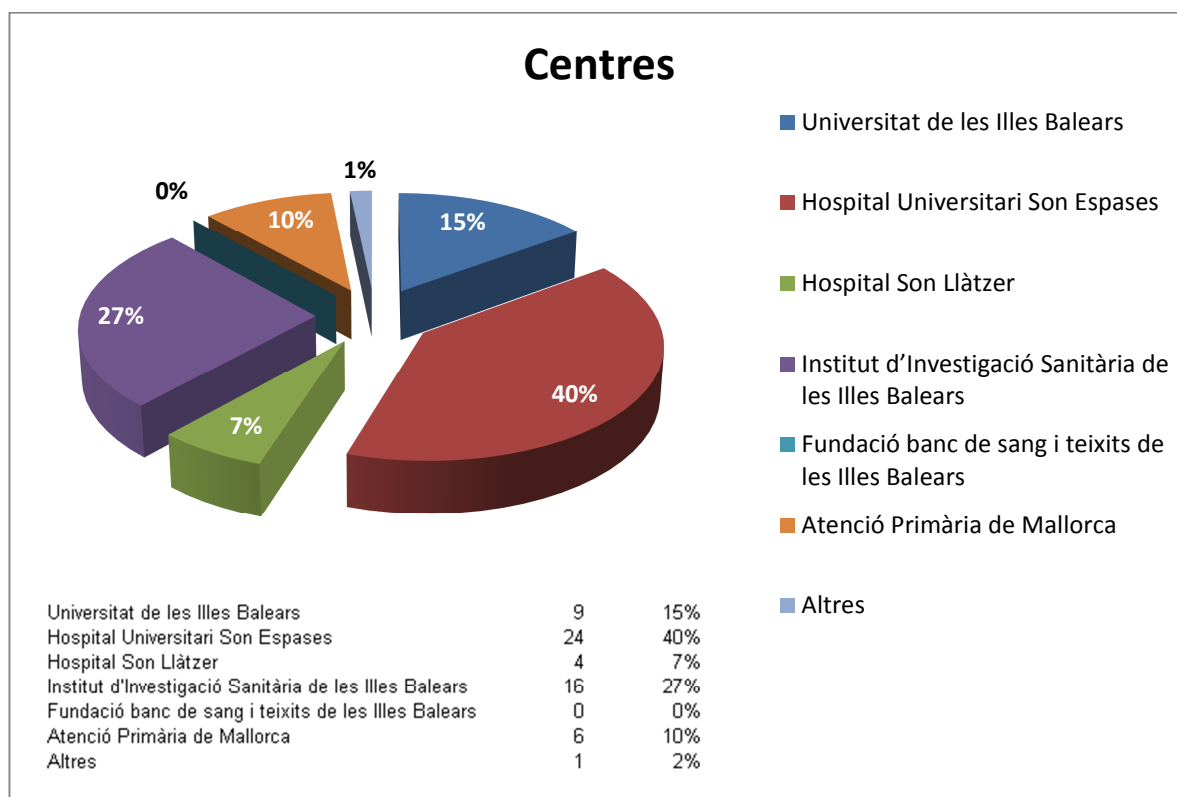
Els ítems explorats foren: organització i processos de gestió, relació i visibilitat, innovació i recursos disponibles per a la investigació. A més, per a mesurar la satisfacció global s'han tingut en compte els següents paràmetres: "la satisfacció global" i "recomanaria l'IdISBa a altres investigadors per desenvolupar la seva carrera professional". Finalment s'incloué una pregunta oberta per a recollir les millores proposades pels investigadors

L'escala de valoració ha estat numèrica de 0 a 5, essent el 0 "No tinc Informació suficient/No he emprat el servei" i l'escala de l'1 al 5 des de molt insatisfet a molt satisfet

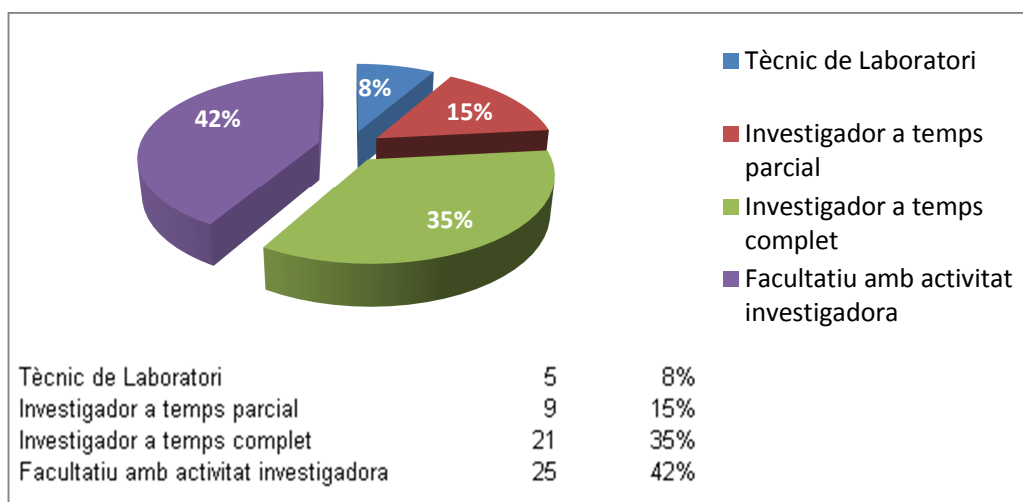
Es va difondre el qüestionari de l'enquesta de satisfacció a través de l'àrea de comunicació de l'IdISBa i els resultats foren els següents:

PARTICIPACIÓ INVESTIGADORA:

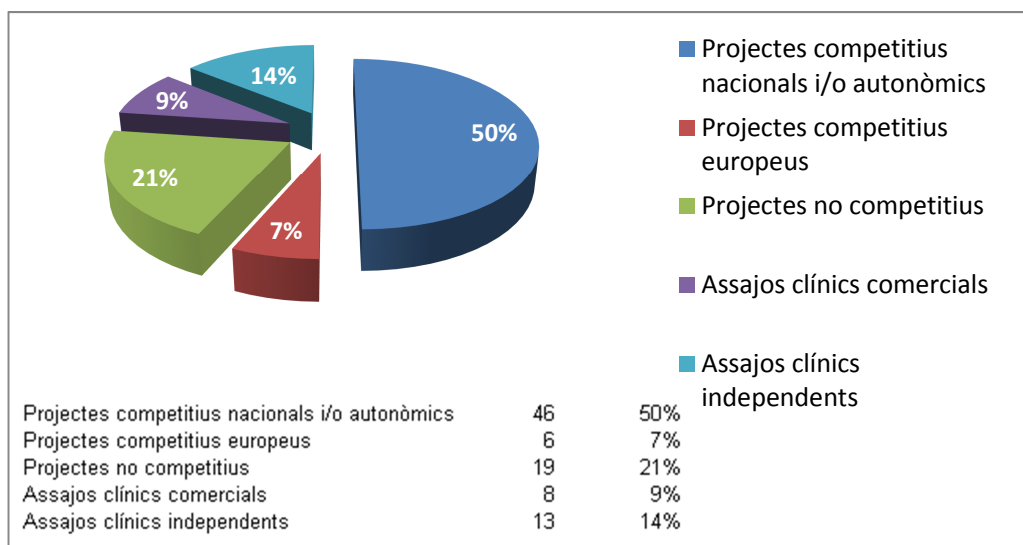
S'han obtingut 60 respostes amb la següent participació per centre:



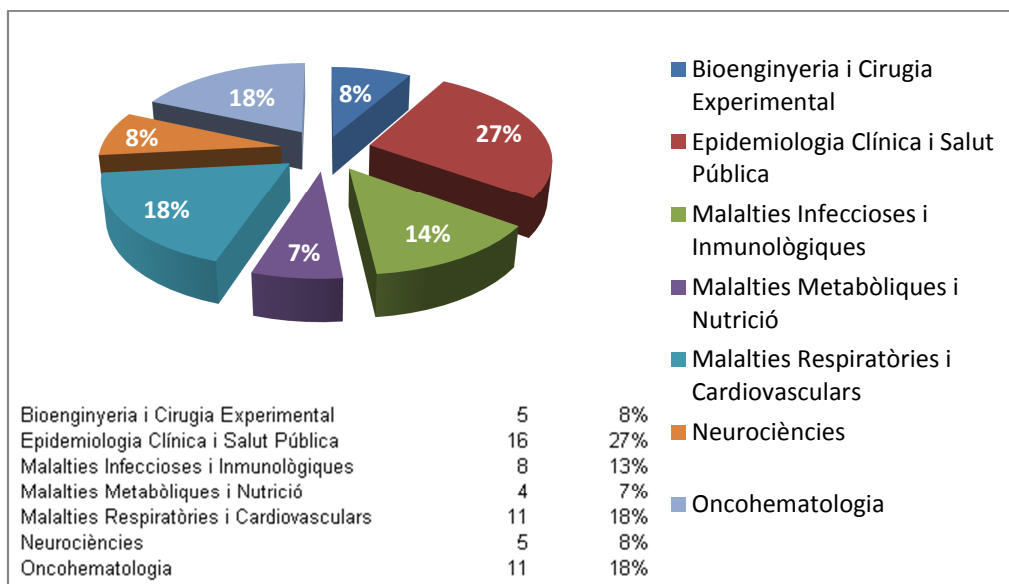
El perfil dels investigadors fou el següent:



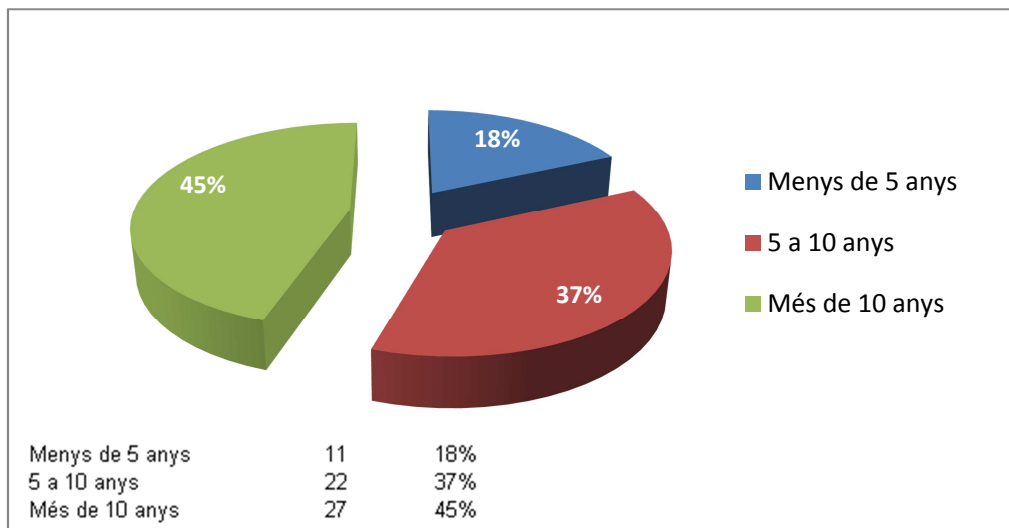
La seva participació en projectes:



La seva àrea d'investigació:



El nombre d'anys dedicats a la investigació:



RESULTATS DE LES ENQUESTES:

A continuació presentem un resum dels resultats de les enquestes . Els criteris seguits per avaluar el grau de satisfacció de cada una de les preguntes és el següent:

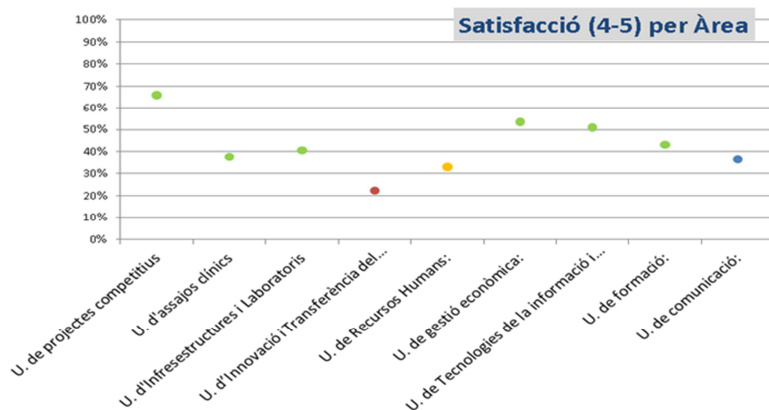
* Semàfor verd: Si la suma dels percentatges dels grau de satisfacció 4 i 5 és superior al de la suma dels graus 1, 2 i 3.

* Semàfor vermell: Si la suma dels percentatges dels grau de satisfacció 1 i 2 es superior al de la suma dels graus 3, 4 i 5

* Semàfor taronja: La resta de casos.

RESULTATS ENQUESTA SATISFACCIÓ IdISBa 2017 (60 respostes)	NS/NC	Grau de Satisfacció					
		1	2	3	4	5	
P1. Considera adient la sistemàtica d'alertes de les convocatòries d'ajudes a la recerca establerta per l'IdISBa	2%	0%	7%	22%	42%	28%	●
P2. Considera correcte el resum de la convocatòria d'ajuda que difon l'IdISBa	2%	0%	7%	22%	42%	28%	●
P3. Considera que l'IdISBa fa un seguiment eficaç del seu projecte (avisa dels terminis, gestió econòmica, presentació memòries...)	10%	2%	7%	24%	39%	19%	●
P4. Considera adient el termini per a la signatura de contractes privats i/o acords de col·laboració	35%	2%	0%	26%	26%	11%	●
P5. Considera adient el seguiment que fa l'IdISBa dels contractes privats i/o acords de col·laboració	35%	2%	9%	16%	31%	7%	●
P6. Considera adient i suficient l'equipament de les plataformes que l'IdISBa posa a disposició dels investigadors	21%	9%	12%	19%	25%	14%	●
P7. Considera adient el manteniment preventiu dels equips de les plataformes de l'IdISBa	27%	11%	7%	21%	29%	5%	●
P8. Considera que el personal tècnic de les plataformes de l'IdISBa li resol satisfactoriament els seus dubtes	21%	4%	14%	12%	30%	19%	●
P9. Coneix els serveis que li ofereix la unitat d'innovació i transferència del coneixement de l'IdISBa	30%	7%	17%	22%	15%	10%	●
P10. Considera adient la gestió de la protecció de la invenció	45%	5%	16%	14%	16%	4%	●
P11. Considera adient la gestió de la transferència de la invenció	41%	0%	13%	24%	19%	4%	●
P12. Considera adient el procediment de contractació de personal tenint en compte el procediment de publicitat i lliure concurrència a aplicar per l'IdISBa	19%	7%	15%	25%	27%	7%	●
P13. Considera satisfactori el grau d'atenció i informació del personal de la unitat de RRHH de l'IdISBa quant a la resolució de dubtes i/o incidències laborals esdevingudes en el dia dia	25%	2%	8%	32%	20%	12%	●
P14. Considera satisfactori el grau d'atenció i informació del personal de la unitat de gestió econòmica de l'IdISBa quant al procediment per tramitar les factures (compra de material, equipament, viatges...)	21%	0%	0%	26%	40%	12%	●
P15. Considera satisfactòria la gestió econòmica de l'IdISBa	19%	0%	0%	26%	40%	14%	●
P16. Considera satisfactòria la gestió dels sistemes informàtics de l'IdISBa	25%	0%	0%	24%	40%	11%	●
P17. Considera adient el pla de formació de l'IdISBa	8%	5%	10%	35%	35%	7%	●
P18. Nivell de satisfacció en cas d'haver-hi participat	25%	2%	5%	23%	38%	7%	●
P19. Consulta regularment la pàgina web de l'IdISBa	8%	15%	19%	19%	34%	5%	●
P20. Fa ús regularment del portal de l'investigador de l'IdISBa	17%	25%	14%	19%	20%	5%	●
P21. Segueix amb freqüència a l'IdISBa a les xarxes socials	27%	10%	7%	24%	22%	10%	●
P22. Considera que la informació de la pàgina web de l'IdISBa cobreix les seves necessitats d'informació	16%	3%	9%	36%	33%	3%	●
P23. Considera adient la informació del portal de l'investigador (projectes, nòmines, CV...)	25%	5%	3%	20%	37%	8%	●
P24. Considera que els continguts de les xarxes socials són interessants per a la tasca investigadora	17%	7%	17%	20%	34%	5%	●
P25. Creu que l'IdISBa és un valor afegit per a la Investigació en Salut de les Illes Balears	0%	2%	2%	7%	45%	45%	●
P26. Recomanaria l'IdISBa a altres investigadors per desenvolupar la seva carrera professional	3%	2%	7%	12%	50%	27%	●
P27. En general està satisfet amb la qualitat del servei de l'IdISBa	2%	2%	5%	13%	62%	17%	●

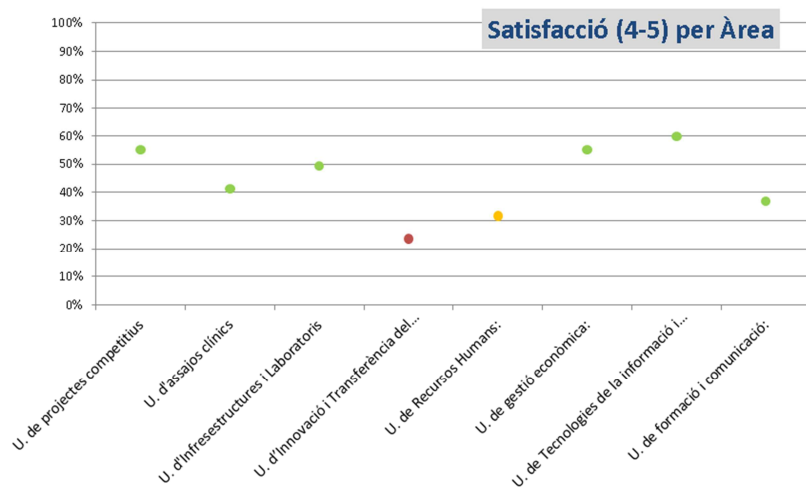
GRAU DE SATISFACCIÓ PER ÀREA 2017



Grau de satisfacció (intervals)

	1-2	3	4-5
U. de projectes competitius	7%	22,3%	66%
U. d'assajos clínics	6%	21,1%	38%
U. d'Infrestructures i Laboratoris	19%	17,6%	41%
U. d'Innovació i Transferència del coneixement	19%	20,0%	22%
U. de Recursos Humans:	16%	28,8%	33%
U. de gestió econòmica:	0%	26,3%	54%
U. de Tecnologies de la informació i comunicació:	0%	23,6%	51%
U. de formació:	11%	29,3%	43%
U. de comunicació:	22%	22,9%	36%

GRAU DE SATISFACCIÓ PER ÀREA 2016



Grau de satisfacció (intervals)

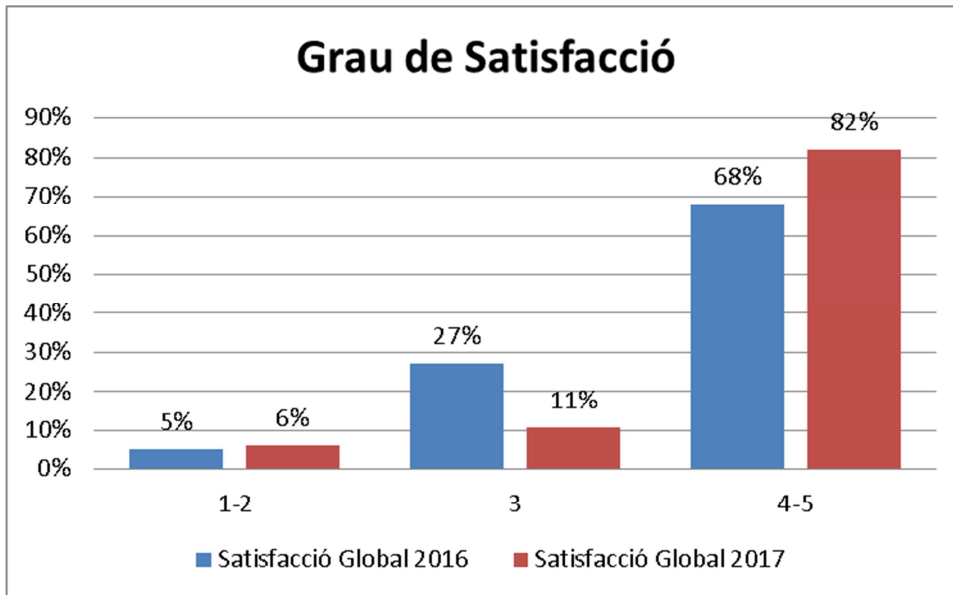
	1-2	3	4-5
U. de projectes competitius	14%	30,8%	55%
U. d'assajos clínics	22%	36,7%	41%
U. d'Infrestructures i Laboratoris	16%	35,0%	49%
U. d'Innovació i Transferència del coneixement	34%	42,7%	24%
U. de Recursos Humans:	31%	37,3%	32%
U. de gestió econòmica:	14%	31,2%	55%
U. de Tecnologies de la informació i comunicació:	9%	31,7%	60%
U. de formació i comunicació:	26%	37,4%	37%

GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL

P25. Creu que l'IdISBa és un valor afegit per a la Investigació en Salut de les Illes Balears

P26. Recomanaria l'IdISBa a altres investigadors per desenvolupar la seva carrera professional

P27. En general està satisfet amb la qualitat del servei de l'IdISBa



	Grau de satisfacció (interval)		
	1-2	3	4-5
Satisfacció Global 2016	5%	27%	68%
Satisfacció Global 2017	6%	11%	82%